

Obchodní podmínky

1. Kupní smlouva.

- 1.1. Kupní smlouva se uzavírá na základě objednávky kupujícího. Objednávka obsahuje: přesnou adresu místa dodání, obchodní firmu, IČO, DIČ, přesnou adresu příjemce faktury, název výrobku, množství, jednotkové balení, podpis osoby oprávněné jednat jménem kupujícího, razítko kupujícího a bankovní spojení.
- 1.2. Prodávající zašle kupujícímu bez zbytečného odkladu potvrzení objednávky (zakázky). Pokud kupující zakázku odsouhlasí nebo do sedmi dnů nerozporuje, je tato spolu s objednávkou podepsanou kupujícím považována za uzavřenou kupní smlouvu.
- 1.3. Uzavřením kupní smlouvy kupující akceptuje v plném rozsahu podmínky uvedené v potvrzení objednávky (zakázky) a Obchodní podmínky uveřejněné na www.colorlak.cz. U opakovaných obchodů a jednorázových obchodů nad 150 tis. Kč jsou Obchodní podmínky nedílnou součástí Rámcové kupní smlouvy.

2. Dodací podmínky.

- 2.1. Místem plnění dodávky zboží je sídlo prodávajícího. Dodávka je splněna předáním zboží k přepravě, nebo kupujícímu při jeho vlastním odvozu zboží.
- 2.2. Způsob přepravy určí prodávající, pokud není dohodnut vlastní odvoz zboží.
- 2.3. Prodávající dodá zboží současně s dodacím listem prostřednictvím dopravce do místa určeného kupujícím.
- 2.4. Zboží bude dodáno kupujícímu v termínu sjednaném v potvrzené kupní smlouvě.
- 2.5. V případě bezdůvodného odmítnutí převzetí zboží kupujícím, pokud bylo dodáno v termínu dle uzavřené kupní smlouvy, si prodávající vyhrazuje právo účtovat smluvní pokutu 30% z ceny neodebraného zboží. Kupující rovněž uhradí náklady spojené s přepravou odmítnutého zboží.
- 2.6. Dodávka zboží bude realizována v kvalitě dle příslušné normy (PND prodávajícího), nebo v kvalitě dohodnuté s kupujícím.
- 2.7. Prodávající je oprávněn dodat množství zboží požadované zákazníkem s přihlédnutím k ucelenému balení. V případě výroby individuální zakázky bude zákazníkem tolerován 10% rozdíl v požadovaném množství, způsobený technologickým zpracováním.

3. Kupní cena.

- 3.1. Kupní cenou zboží je cena včetně obalu (mimo vratných obalů). U dodávky zboží nad 300 kg je součástí kupní ceny i doprava ke kupujícímu na území ČR. Cena vratných obalů je na faktuře vyznačena samostatně.
- 3.2. Kupní cena je uvedena v ceníku platném pro dané období. Ceny jsou uvedeny bez DPH. Ke kupní ceně poskytuje prodávající množstevní nebo smluvní slevy.
- 3.3. Přepravné zakázek mimo území ČR je hrazeno pouze po hranici České republiky, pokud není dohodnuto jinak.
- 3.4. V případě vlastního odvozu se poskytuje sleva 0,5% z fakturované částky bez DPH.

4. Vratné obaly (zvláště kontejnery, sudy a palety).

- 4.1. Zpětně budou vykupovány pouze obaly čisté, nepoškozené, s viditelným označením odpovídajícím předpisu ADR, zakoupené u prodávajícího. Lhůta na vrácení sudů a dřevěných palet činí 3 měsíce ode dne prodeje, lhůta na vrácení kontejnerů činí 2 měsíce ode dne prodeje. Po uplynutí této doby mohou být fakturované vratné obaly (sudy, palety) vykoupeny pouze po dohodě. V případě nedodržení lhůty na vrácení kontejnerů zapůjčených prodávajícím, budou tyto obaly fakturovány kupujícímu za cenu 3.500 Kč /ks plus DPH platné v den fakturace
- 4.2. Nevyhovující obaly, to je obaly nesplňující podmínku v odstavci 4.1, nebudou zpětně vykoupeny. Kupující bude bez zbytečného odkladu vyzooměn o druhu a množství nevykoupených obalů. Nevykoupené obaly si kupující ve lhůtě 14 dnů odveze na vlastní náklady. Pokud tak neučiní, souhlasí kupující s tím, aby obaly byly prodávajícím zlikvidovány bez náhrady a zavazuje se k úhradě likvidačních nákladů.
- 4.3. Na vykupované vrácené obaly vystaví prodávající dobropis v plné výši jejich pořizovací ceny. Následně prodávající vystaví fakturu za čištění a opravy vykoupených obalů. Ceny za tyto úkony jsou uvedeny v příloze dodacího listu - „Vrácenka vratných obalů“.

5. Platební podmínky.

- 5.1. Platba v hotovosti nebo platba prostřednictvím zálohové faktury jsou preferovanou formou úhrady. Při platbě v hotovosti nebo zálohovou fakturou je možné poskytnout slevu z prodejní ceny zboží v závislosti na odebraném množství.

5.2. Platba předem (zálohovou fakturou) je dohodnutou platební podmínkou, která zavazuje kupujícího k úhradě kupní ceny zboží do 15 dnů od data vystavení zálohové faktury. Není-li zálohová faktura zaplacená včas, je prodávající oprávněn účtovat smluvní pokutu ve výši 30% z kupní ceny stanovené zálohovou fakturou nebo odstoupit od smlouvy.

5.3. Při platbě fakturou, pokud není dohodnuto jinak, je stanovena splatnost 15 dnů ode dne vystavení faktury.

5.4. Prodávající si vyhrazuje právo individuálního jištění plateb.

6. Sankce.

V případě prodlení s platbou se sjednává úrok z prodlení ve výši 0,05% z fakturované částky za každý den prodlení.

7. Záruční doba

Prodávající poskytuje kupujícímu záruku na kvalitu zboží dle občanského zákoníku. Na obalu výrobku je uvedeno výrobcem doporučené datum spotřeby.

8. Reklamacce.

8.1. Řešení reklamací se řídí Reklamačním řádem prodejce uveřejněného na webových stránkách prodávajícího.

8.2. Kupující je povinen převzít zboží ihned po dodání do místa určení. Pokud při převzetí budou zjištěny zjevné vady, kupující sepíše s dopravcem protokol o škodě. Tyto zjevné vady uplatní kupující u prodávajícího bez zbytečného odkladu, nejpozději do 5 pracovních dnů po převzetí zboží, přičemž tyto zjevné vady nejsou důvodem k odmítnutí převzetí zásilky nebo její části od přepravce.

8.3. Ostatní vady, mimo vady popsány v odst. 8. 2., uplatní kupující u prodávajícího v místě nákupu zboží písemnou formou v záruční době, nejpozději však do 10 dnů po jejich zjištění.

8.4. Kupující je povinen zabránit škodě dalším používáním zboží, u kterého již zjistil závadu.

8.5. Kupující je povinen uložit reklamované zboží odděleně a zajistit ho proti dalšímu poškození tak, aby mohla být vada řádně přezkoumána.

8.6. Písemně uplatněná reklamacce musí obsahovat název zboží, balení, množství, výrobní příkaz, popis vady, průvodní doklady a případně protokol o reklamaci podepsaný odpovědným pracovníkem prodejce příp. dopravcem. Pokud je to možné, kupující přiloží vzorek zboží, fotografie vzniklého problému případně vzorek nátěru.

8.7. Prodávající oznámí kupujícímu nejpozději do 30 ti kalendářních dnů po uplatnění reklamacce výsledek reklamačního řízení, případně se prodávající dohodne s kupujícím na jiném termínu oznámení výsledku reklamačního řízení, a to vzhledem k povaze vady (např. v případě nutnosti provedení dlouhodobých zkoušek).

8.8. Uplatněná reklamacce není důvodem k odstoupení od kupní smlouvy, pokud není dohodnuto jinak. Prodávající neodpovídá za škody, které vznikly nesprávným použitím zboží.

9. Ochrana osobních údajů.

Svou informační povinnost vůči kupujícímu ve smyslu čl. 13 Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů) (dále jen „nařízení GDPR“) související se zpracováním osobních údajů kupujícího pro účely plnění kupní smlouvy, či Rámcové kupní smlouvy, pro účely jednání o kupní smlouvě a pro účely plnění veřejnoprávních povinností prodávajícího plní prodávající prostřednictvím zvláštního dokumentu „Prohlášení o ochraně soukromí“ vyvěšeného na webových stránkách prodávajícího.

10. Vyšší moc.

Prodávající má právo pozastavit sjednané dodávky zboží nebo odstoupit od smlouvy bez povinnosti jakéhokoliv vyrovnání kupujícímu v případě zásahu vyšší moci, za kterou se považují zejména: živelné pohromy, požáry, stávky, kolektivní a odborové spory, nedostatky a výluky v dopravě, změny obecně platných předpisů, zásah vlády a vládních úřadů, válka, teroristické akce a veřejné porušení pořádku.

11. Všeobecná ustanovení.

11.1. Kupující zašle objednávku a potvrzenou kupní smlouvu písemně, elektronicky nebo ústně na adresu:

COLORLAK a.s.
útvár logistiky
Tovární 1076
686 03 Staré Město

fax : 572 541 108
mail: objednavky@colorlak.cz

11.2. Obchodní podmínky jsou nedílnou součástí kupní smlouvy. Podpisem kupní smlouvy vzniká oběma zúčastněným stranám závazek, jehož obsah obchodní podmínky konkretizují. Případné vzniklé spory budou řešeny nejprve dohodou. Jestliže nebude taková dohoda možná, má spotřebitel právo na mimosoudní řešení spotřebitelského sporu z kupní smlouvy.

Prodávající, v souladu s ust. § 14 zákona č. 634/1992 Sb. o ochraně spotřebitele, informuje spotřebitele o možnosti řešit spory vyplývající ze smluv uzavřených s prodávajícím prostřednictvím subjektu mimosoudního řešení spotřebitelských sporů, kterým je Česká obchodní inspekce, Ústřední inspektorát – oddělení ADR, email adr@coi.cz, web www.coi.cz, se sídlem Štěpánská 567/15, Praha 2, PSČ 120 00.

11.3. Pokud prodávající uzavře s kupujícím rámcovou kupní smlouvu, jsou Obchodní podmínky součástí této smlouvy a platí pro všechny kupní smlouvy uzavřené v souladu s rámcovou kupní smlouvou.

11.4. Kupující se zavazuje, že zboží dodané prodávajícím nebude prodávat mimo území ČR bez předchozího souhlasu prodávajícího. Při porušení tohoto ujednání má prodávající právo na uplatnění pokuty ve výši 10% z hodnoty exportovaného zboží, minimálně 200 tis. Kč pro každý jednotlivý případ porušení. Pokuta je splatná do 21 dnů ode dne jejího vyúčtování prodávajícím po zjištění porušení.

11.5. Zboží je do doby úhrady kupní ceny na účet prodávajícího majetkem prodávajícího a nesmí být zcizeno ani použito jako předmět zástavy.

11.6. Kupující a prodávající se dohodli, že prodávající může v přiměřeném rozsahu tyto Obchodní podmínky jednostranně změnit. Případnou změnu oznámí prodávající kupujícímu elektronickou poštou 14 dní před provedením změny. Kupující má právo závazek z důvodu změny písemně vypovědět do 14 dní po provedení změny. Výpověď je platná okamžikem jejího doručení prodávajícímu.

11.7. Kupující je povinen učinit všechna opatření, která zabrání vzniku škod, včetně škody na zboží prodávajícího. Opatření se týkají zejména uskladnění zboží, jeho ochrany a zabezpečení proti požáru a zamezení vzniku dalších škod.

Ve Starém Městě dne 1.8.2018

Kupující :

Podnikatel :

sídlo :

IČ :

Prodávající :

COLORLAK, a.s.

Tovární 1076, Staré Město

IČ : 49444964